

## Remue-méninges : proposition de questions sur les thèmes retenus

La présente fiche permet de donner aux animateurs ou chefs de service des idées de question et de relance des échanges pour la tenue des ateliers et des réunions de service consacrées au remue-méninges. D'autres questions sont possibles, d'autres thèmes peuvent être traités selon les attentes des participants.

### Thèmes :

- **Organisation territoriale de la DGFiP**
  - L'organisation actuelle doit-elle être stabilisée ou évoluer (stop ou encore) ?
  - Quel avenir pour les SIP et les SIE ? Vers une concentration ?
  - Le travail dans les services à antennes a-t-il un avenir ?
  - Quelles évolutions pour la présence de la DGFiP dans les établissements France services ?
  - Faut-il davantage de démétropolisation ?
  
- **Simplification et informatisation**
  - Peut-on / Doit-on recourir davantage à des solutions techniques innovantes comme l'intelligence artificielle (IA) dans l'exercice des missions ?
  - Comment éviter le sur-contrôle ? Est-ce envisageable ?
  - Une co-construction de nos process avec les usagers et les agents peut-elle aboutir ?
  - Quelles évolutions informatiques faciliteraient votre travail ?
  
- **Améliorer l'offre de services**
  - **Particuliers**
    - Doit-on maintenir des accueils physiques ? Tout au long de l'année ? Sur des périodes définies ? Uniquement sur rendez-vous ?
    - Les rendez-vous doivent-ils se tenir uniquement par téléphone ou en visio ou sur site ?
    - Faut-il développer un système de réponse automatisé aux demandes simples des usagers (recours à l'IA) ?
    - Un identifiant unique (n° INSEE) est-il incontournable ?
  - **Professionnels**
    - Doit-on mutualiser une offre de service aux professionnels avec d'autres administrations (DGDDI et URSSAF notamment) ? Exemple : l'URSSAF assurerait l'accueil des auto-entrepreneurs et leur fournirait les informations fiscales basiques.
    - Les entreprises disposent-elles d'un référent unique ? Si non, que faudrait-il faire pour le mettre en œuvre ?
    - La DGFiP doit-elle devenir un « conseiller » pour les entreprises ?
  - **Partenaires**
    - Quelle offre de service/formation pourrait-on envisager avec les centres de gestion territoriaux en vue de mieux former les secrétaires de mairie, notamment dans les petites communes ?

- L'information à destination des collectivités locales est-elle suffisante et facilement requérable ? Si non, quelles améliorations proposer ?
- Les EPCI pourraient-ils devenir une interface unique entre les collectivités locales et la DGFIP en vue d'une optimisation et d'une rationalisation des processus comptables ?

- **Conditions de vie au travail et moyens**

- Les nouvelles organisations des services (concentration, télétravail, travail à distance...) impactent-elles les CVT positivement ou négativement ? Que faire pour les améliorer ?
- Vous sentez-vous acteur du changement ? Si non, que proposez-vous pour améliorer cette situation ?
- Comment voyez-vous le recours à des agents contractuels ? Est-ce une ouverture vers de nouvelles méthodes de travail ?
- Le transfert de compétence inter-générationnel est-il assuré ? Si non, comment le rendre possible ?
- Quelles améliorations pourraient être apportées pour que la DGFIP soit davantage une direction écoresponsable ?