

L'UNSA Vous informe !

Section UNSA Pas de Calais

COMPTE RENDU DU COMITE DÉPARTEMENTAL

DE L'ACTION SOCIALE DU PAS DE CALAIS

du 21 juin 2022

Le comité Départemental de l'action sociale du Pas de Calais s'est réuni le 21 juin 2022 à 9h30 en présentiel, en présence de Mme Ortiz, présidente et de la déléguée Mme Sahn.

ORDRE DU JOUR

- Approbation du PV du CDAS du 4 février 2022,
- Présentation de la réforme de l'action sociale,
- Les Crédits d'Actions Locales 2022,
- Compte rendu d'activité 2021 de la délégation,
- Rapport d'activité 2021 du service social,
- Questions diverses

En préliminaire, Mme Sahn présente la correspondante sociale de la DDPP : Mme GRARD.

Liminaire de l'UNSA

Madame la Présidente,

Les réformes et transformations successives de la DGFIP s'enchaînent et maintenant c'est le tour de l'action sociale de connaître sa réforme.

A l'heure du grand remue-méninges, tout a déjà changé ou est en cours et on nous demande d'imaginer les structures ou notre façon de travailler en 2030 !!!

À ce rythme-là, il ne restera pas beaucoup de services en 2030, ni d'agents.

Un guichet de proximité action sociale sera mis en place dans chaque département au 01/01/2023, qu'entend-t-on par guichet ? Alors que l'action sociale ne reçoit pas de public ? Juste un paravent pour réunir les syndicats, avec des cdas écrans de fumée pour dire de respecter un dialogue social, les délégués nous appellerons en contre-appel ?

Par contre pour 2022, nous ne pouvons que saluer l'arrivée de l'auxiliaire et la tenue du dernier GT, ce qui a permis d'avancer.

De même, concernant le théâtre d'intervention, l'UNSA se réjouit de l'entente entre les différentes instances et le fait que le CHST prenne à sa charge le financement de celui dans le bassin minier. Ainsi, tous les agents seront concernés par cette action que ce soit à la DGFIP ou à la douane.

Concernant la restauration, est-ce qu'un GT restauration est prévu ? Une rumeur court au sujet de la cantine de Béthune : avec la perte du personnel d'orange, la cantine fermerait ? Info ou intox ? De même, pour celle de Bruay, où en est-on ? Alors que l'on organise des journées de cohésion, on ferme les cantines. Le NRP ne devait-il pas pallier à cela ? En regroupant des services entre eux ? Ces questions de fermeture ou de problème dans les cantines doivent absolument être évoquées en GT.

S'agissant du médecin de prévention sur le secteur d'Arras, comment se passe son installation ? Est-il prévu qu'elle vienne participer à un cdas ? Afin de la rencontrer.

Réponse au liminaire: les besoins évoluent, il n'est pas anormal de réformer l'action sociale. Partage les regrets des organisations syndicales concernant le contrat de la vacataire et le manque de visibilité sur ses contrats, mais elle est là !

PV du CDAS du 4 février 2022

Il est approuvé à la majorité.

Présentation de la réforme de l'action sociale

Un objectif : maintenir le niveau des prestations mais en les faisant évoluer pour répondre aux besoins et attentes des agents

Le volet EPAF :

le contexte : Evolution des attentes des agents, Baisse significative de la fréquentation des résidences et Important besoin de rénovation des résidences, pareil pour d'autres ministères

Objectif : Faciliter l'accès des agents du ministère à une offre de vacances diversifiée, de qualité, subventionnée et confirmer EPAF dans son cœur de métier

Solution retenue : Céder une partie du parc EPAF et Réorienter l'activité d'EPAF vers la réservation et la gestion d'une offre de séjours au profit de l'ensemble des agents du ministère

les étapes à venir : résidences cédées fin 2021 et bientôt phase de mise en vente, Démarrage du programme de rénovation des résidences conservées: 7 résidences concernées, programme de rénovation tient compte de la période de congé, étalement jusque 2027 et Lancement d'une enquête pour faire évoluer l'offre d'EPAF

L'UNSA et les autres organisations regrettent la vente des biens et que la solution de rénovation n'ait pas débutée dès les premiers prémices avec un étalement des rénovations et le fait de pouvoir garder toutes nos résidences.

La gouvernance des opérateurs de l'action sociale :

Les trois opérateurs de droit exclusif :ALPAF, AGRAF et EPAF

L'ATSCAF - La Coopérative des finances - Place des Arts – CSMF (club sportif de Bercy)

Le contexte : une gouvernance fragmentée, un fonctionnement fragilisé par une taille critique insuffisante et une efficience perfectible de la dépense d'action sociale

Les objectifs de la réforme : améliorer le pilotage des opérateurs de l'action sociale par le secrétariat général, organiser une dynamique de mutualisation et améliorer la visibilité et la cohérence de l'action sociale

L'orientation retenue : le maintien des structures associatives actuelles et la création d'une fédération d'association faîtière pour mutualiser les fonctions support et améliorer le dialogue métier

Les étapes à venir : élaboration du schéma de gouvernance, rédaction des statuts de la faîtière et rédaction des conventions d'objectifs, de moyens et de performance des associations

L'UNSA déplore que cette faîtière va permettre des suppressions d'emploi, plus ou moins justifiées.

Les prestations d'action sociale :

Le contexte : un taux important de non recours à certaines prestations, une connaissance insuffisante des prestations et les nouvelles attentes des agents

Les objectifs de la réforme : améliorer la connaissance des prestations d'action sociale servies par le ministère, mieux répondre aux attentes des agents et améliorer le service rendu

La méthode retenue : une revue des prestations, des questionnaires thématiques réguliers sur les attentes des agents (aide à la parentalité, restauration etc.) et une évolution des prestations adaptée aux nouvelles méthodes de travail

Les évolutions : logement : une nouvelle prestation d'aide au logement étudiant depuis le 1er juillet 2021, aide à la parentalité : des évolutions concrètes à arrêter à la rentrée 2022 et restauration: un chantier prioritaire dans un contexte de diminution de la fréquentation et de nouvelles obligations législatives (lois Egalim, Climat et Résilience)

Un aspect transversal : une communication fragmentée, un impact sur les taux de recours et un impact sur les taux de recours

Les pistes de travail : élaborer une stratégie globale de communication de l'action sociale, faire évoluer les outils et créer une nouvelle charte graphique.

Concernant la cantine de Béthune : ni la déléguée, ni la présidente ne sont au courant mais confirmation de la CFDT qui travaille à Béthune : Orange ferme et les employés ne viendront plus à la cantine alors qu'il représente 80 % des extérieurs.

Par contre, pour St Omer, suite à l'incendie, des plateaux repas vont être mis en place pour que les agents ne perdent pas l'habitude d'y aller.

Le réseau de l'action sociale :

Le contexte : Une évolution de la cartographie des services des directions, des délégations aux activités hétérogènes et une dématérialisation accrue des prestations

Les objectifs : améliorer le service rendu aux bénéficiaires, professionnaliser le réseau sur les missions complexes (restauration, etc.), permettre une meilleure répartition des ressources et des compétences et renforcer le pilotage et améliorer l'accompagnement sur le terrain des délégués

L'orientation retenue : organiser le réseau de l'action sociale sur un échelon régional et en maintenant un « guichet » de proximité dans tous les départements

Le calendrier de mise en œuvre :

- Premier semestre 2022 : lancement de la phase préparatoire
- Organisation de réunions techniques sur le déploiement de la nouvelle organisation du réseau
- Recrutement des responsables régionaux de l'action sociale
- Second semestre 2022 : préfiguration de la nouvelle organisation
- Installation des responsables régionaux de l'action sociale
- Entretiens individuels avec les délégués et assistants de délégation
- Validation de la nouvelle organisation régionale

1er janvier 2023 : mise en oeuvre effective de la réforme

L'accompagnement :

- Gestion des ressources humaines (repositionnement sur nouvelle fiche de poste/réaffectation dans direction d'origine)
- Rémunération (augmentation de la prime de délégué et extension de la prime à l'ensemble du réseau)
- Formation (plan de formation spécifique mis en place en lien avec les services de l'IGPDE)
- Moyens mis à disposition (locaux, moyens informatiques, modalités de déplacements)

Normalement pour le cdas, le fonctionnement reste le même, c'est là où entre en jeu « le guichet de proximité ». La déléguée garde cette fonction, même si elle sera spécialisée sur certains domaines.

Les Crédits d'Actions Locales 2022

1) L'arbre de Noël :

L'arbre de Noël 2022 se tiendra à Longuenesse pour le Cirque de la Générosité.

2) Actions de préventions :

- théâtre d'intervention sur les violences faites aux femmes : une nouvelle représentation est prévue sur la côte cette année dans les locaux de la DDFIP financée par le Cdas et une autre sur la région de Lens financée par le CHSCT.

3) Sortie :

Pour l'année 2022, au vu des effectifs de la délégation, il a été voté une sortie qui se fera au Château de Chantilly.

La sortie à Chantilly a eu moins de succès et pour l'arbre de Noël, c'est le cirque qui a été retenu, donc moins de budget nécessaire que prévu.

Suite à ce budget restant, lors du GT de mai 2022, des nouvelles sorties ont été prévues.

Nouvelles sorties :

- une journée à Paris, temps libre le matin, resto (sans boissons) le midi et Musée d'Orsay l'après-midi, sortie prévue en octobre, sur deux samedi avec transport.

- une journée libre au marché de Noël de Bruges, avec transport.

4) Actions reconduites :

La possibilité d'obtenir un chèque Kadodrive en aide au permis de conduire, selon son revenu fiscal de référence, est reconduite.

Pour les Kadodrive, plus de régie à Lille à partir du 01/01/2023 donc les chèques ne pourront plus être stockés sur Lille. Rapprochement avec kadodrive, possibilité d'un envoi papier avec plus de frais ou envoi en démat... Estimations en cours, sinon on devra commander au fil de l'eau...

Les vacances psychologue et les consultations avocat sont toujours disponibles.

La journée d'information retraités est maintenue.

De même, le concours de dessin est reconduit et rencontre un réel succès. Le thème pour cette année sera : « La planète de demain »

Compte rendu d'activité 2021 de la délégation

L'action sociale concerne la DGFIP, la Douanes, la DREAL, la DIRECCTE, la DDPP, la DISI, la DIRCOFI et la Délégation hygiène sécurité.

Depuis 2018, la DGFIP a perdu des effectifs contrairement à la douane.

Le budget le plus important est la restauration suivie du budget de l'action social local, puis de la crèche.

Rapport d'activité 2021 du service social

L'assistant de service social exerce les missions inscrites dans la circulaire du 9 novembre 2016 et participe à la politique d'action sociale du ministère des Finances.

Il accompagne les agents, les encadrants et les collectifs rencontrant des difficultés en vue de faciliter leur vie personnelle et l'exercice de leur activité professionnelle.

Ils contribuent à prévenir les risques psychosociaux à titre individuel et collectif.

L'assistant de service social intervient également en soutien des services dans leur fonction de gestion des ressources humaines ainsi que dans le cadre d'évènements graves ou réorganisations.

Sa mission est également dédiée aux pensionnés.

Dans notre département, il y a deux postes d'assistant de service social :

-Madame Christine VAN DE WALLE avec le secteur suivant : services DGFIP situés dans les arrondissements de Béthune, Boulogne sur mer, Lens, Montreuil sur Mer et saint Omer ainsi que la

Chambre Régionale des Comptes des Hauts de France.

-Madame Sylvie NIELLINI se consacre aux agents DGFIP des arrondissements d'Arras et Calais et à l'ensemble des services douaniers du département.

Mme VAN DE WALLE quitte le service le 1er septembre 2022 pour une retraite bien méritée.

Une nouvelle assistante de service social devrait arriver le premier septembre 2022.

Questions diverses

Présentation de l'association France Victime par l'assistante sociale.

Fond d'innovation locale : proposition retenue : une demi/journée cohésion d'équipe au parc d'Ohlain (proposée lors du cdas) ou à Ramecourt, activité inter-générationnelle et inter-directionnelle, sur deux dimanche, fin mai/début juin.

Le prochain Cdas est prévu le 18 octobre 2022.

Fin de la séance 16h.