



PAS DE CALAIS

CENTRE DE CONTACT DE LENS

DU 10 Décembre 2020

L'UNSA a été invité à visiter les futurs locaux du centre de contact de Lens mis en place au 01/09/2021.

Nous avons formulé les questions suivantes :

- y a t il un parking de prévu ? Sinon nombre de places prévues si parking payant ?
- quid de la restauration ? Coin repas, tickets resto ? Restauration collective sur place ?
- Combien d'agents par bureau, si marguerites, combien par marguerites ? Espace de travail ?
- quels outils de travail ?
- qui sera affecté sur le site ? Les EDR du CPS relais ? Ou les agents devenus ALD au 01/01 suite aux restructurations seront ils prioritaires ?
- quelles seront les horaires de travail ? Et quelles compensations pour les horaires décalés et les agents travaillant le samedi ?
- comment sera dimensionnée cette nouvelles structure : combien de cadre (A+ et A) combien de contrôleurs et combien d'agents ?

Voici ce que nous avons pu savoir :

L'immeuble proche de la gare de Lens se situe 36 rue Jean Letienne à Lens.

Il est composé :

d'un RDC bas pour accueillir 3 cellules commerciales (début 2021),

d'un RDC haut pour la direction de la CALL (septembre 2021),

de 3 étages.

Il est prévu pour environ 300 personnes.

Le centre de contact se situera au 1<sup>er</sup> étage.

Accès ascenseur et par escalier. 2 escaliers de secours amenant dehors.

Tout est prévu pour l'accès aux personnes handicapées.

Les sanitaires sont situés sur le palier : 3 cotés hommes et 3 cotés femmes,

le plateau sur lequel sera installé le service est de 630 m<sup>2</sup> avec 2 terrasses.

Très lumineux, des stores doivent être prévus,

Le plateau sera divisé en 4 cellules, et des bureaux pour les cadres sont envisagés.

Le sol est recouvert de moquette super traitée antibruit, antiacarien...(anti tout). **Il paraît que pour l'acoustique c'est ce qu'il y a de mieux, coté hygiène, on peut faire mieux.**

Un coin repas, repos est prévu ainsi qu'une ou deux salles de réunions.

Pour le chauffage, c'est une clim réversible.

Le plateau est exposé nord/sud-ouest.

Quelques places de parking sont prévues : entre 5 et 10. Le parking du stade Bollaert est situé à 900m mais un centre aquatique va s'y installer, réduisant considérablement le nombre de places (surtout en période de match) .

L'équipe est calibrée pour 50 postes de travail tout compris ;

l'encadrement sera assuré par 4 ou 5 cadres supérieurs dont 3 cadres A.

Le bâtiment sera sous alarme, il faudra voir l'amplitude horaire.  
Nous avons demandé l'installation d'une badgeuse et non le badgeage sur l'ordinateur.

Pour finir un appel à candidature spécifique est prévu en janvier ou février 2021.

Cette visite, très agréable en l'occurrence, a permis de soulever des questions majeures.  
Il reste cependant beaucoup d'autres interrogations, M Girault reviendra en détail sur les modalités d'installation et de mise en service courant 2021.

Nous reviendrons donc vers vous plus en détail sur la création de ce site au fur et à mesure de l'évolution des travaux que nous suivrons de près.